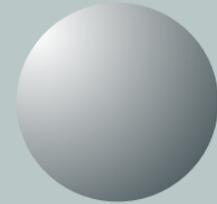


*Mit persönlicher Effizienz
Freiräume im Arbeitsalltag schaffen*



der-effizienz-coach.de

Überforderung, Stress und überlastungsbedingte Ausfallzeiten sind mittlerweile ein weit verbreitetes Problem in Unternehmen, Verwaltungen und Organisationen.

Die Ursachen und Auswirkungen lassen sich schon lange nicht mehr wirklich zufriedenstellend mit Basisinstrumenten wie Zeit- und Selbstmanagement beseitigen. Die betroffenen Menschen benötigen vielmehr dringend Unterstützung durch wirksamere Herangehensweisen und Hilfestellungen, die den komplexen Rahmenbedingungen am Arbeitsplatz gerecht werden, die im Alltagshandeln schnell und ohne große Vorbereitung umsetzbar sind und die ihnen zeitnah und direkt spürbare Entlastung bringen. Nur so lassen sich dauerhaft Leistung, Qualität, Motivation und Arbeitszufriedenheit sicherstellen oder zurückgewinnen.

Wir unterstützen Menschen im Arbeitsalltag, vorhandene Arbeitsmengen mit verfügbaren Ressourcen erfolgreich zu bewältigen und Leistung, Qualität, Motivation und Arbeitszufriedenheit zu erhalten.

*Volker Brose
Trainer und Berater*



Volker Brose

Trainer und Berater

Selbständiger
Trainer und Berater
seit 1993

Effizienz
Führung
Kommunikation
Lernen und Veränderung



Die Menschen im Blick

Mit dem Anspruch an ein ausgewogenes Zusammenwirken von methodisch-didaktischer und fachlicher Kompetenz, betriebswirtschaftlichem Nutzen und betrieblichem Praxisbezug arbeite ich seit 1993 konsequent ziel- und ergebnisorientiert an der Schnittstelle zwischen Organisationen und den darin arbeitenden Menschen.

In den Trainings, Workshops und Coachings geht es immer darum, auf verständliche und praxisbezogene Weise gemeinsam mit den Beteiligten Potentiale zu erschließen und für jeden einzelnen individuell und nachhaltig nutzbar zu machen. Die Förderung situationsbezogener Handlungsfähigkeit hat dabei Vorrang vor statischen Modellen und Handlungsmustern. Wertschöpfung entsteht für das Unternehmen und die dort arbeitenden Menschen gleichermaßen, denn nur so lassen sich aus der stetigen Bewegung und Veränderung heraus dauerhaft Erfolge absichern.

Als langjähriges Mitglied im Trainertreffen Deutschland ist die Grundlage meines Handelns ein verantwortungsvoller, werteorientierter Umgang mit Teilnehmern, Auftraggebern, Partnern und Kollegen gemäß des "Berufskodex für die Weiterbildung"

Workshops & Trainings

Offene Veranstaltungen für betroffene Fach- und Führungskräfte zur Entwicklung der persönlichen Arbeitseffizienz sowie zur Steigerung der Kooperationsqualität am Arbeitsplatz

Coaching

Individuelle Begleitung einzelner Fach- und Führungskräfte bei der nachhaltigen Reduzierung der eigenen Arbeitsüberlastung

Integrierte Prozesse

Ganzheitliche Begleitung von Teams bei der nachhaltigen Beseitigung der Überlastungsursachen am Arbeitsplatz mit den betroffenen Beschäftigten

Qualifizierung von Inhouse-Experten

Aufbau einer internen Beratungs- und Coaching-Kompetenz durch Qualifizierung ausgewählter Fach- und Führungskräfte zu Inhouse-Experten für die nachhaltige Beseitigung von Überlastungsursachen am Arbeitsplatz

Individuelle Handlungsfähigkeit entwickeln

Die besten Instrumente und Methoden sind Modelle ohne Wert, wenn sie nicht schnell und nutzbringend ins Alltagshandeln der Betroffenen eingehen.

Neben der Vermittlung von Handwerkszeugen und Arbeitsweisen steht daher die Entwicklung der individuellen Handlungsfähigkeit und -bereitschaft der Teilnehmer immer gleichrangig im Mittelpunkt der spezifischen Angebote, die individuell auf die Rahmenbedingungen, Erfordernisse und Zielsetzungen der jeweiligen Auftraggeber abgestimmt werden.

Übergeordnete Zielsetzung ist durchgängig die Befähigung zur eigenständigen Problemlösung. Die dafür notwendige Fähigkeit, Situationen zu analysieren und zu verstehen, situationsspezifische Handlungsoptionen zu entwickeln und qualifizierte Entscheidungen zu Lösungswegen unter Aufwand-Nutzen-Risiko-Abwägungen treffen zu können, wird ebenso gefördert wie die Fähigkeit zur Selbstreflexion und kritischen Überprüfung eigener Handlungsweisen.

Die Beratungsleistungen sowie Fachvorträge zur den Kernbereichen Effizienz- und Kooperationsentwicklung runden die Leistungspalette ab.

Zuviel Sand im Getriebe?

Sand im Getriebe lässt auf Dauer die leistungsfähigsten Systeme ineffizient werden und zum Stillstand kommen.

Im betrieblichen Alltag tritt dieser Sand in vielfältigen Formen auf. Die Liste reicht von unpünktlicher oder fehlerhafter Zuarbeit über Qualitätsmängel bei Vorleistungen, mangelhafter Einhaltung interner Termine oder Zusagen bis zu Kommunikationsstörungen mit Prozesspartnern oder fehlender Beachtung der Auswirkungen des eigenen Handelns auf die Arbeitssituation der Kollegen - und sie lässt sich nahezu beliebig fortsetzen.

In der Folge binden die dadurch notwendigen Ersatzprozesse wertvolle Arbeitskraft, die dann für die Bearbeitung der eigentlichen Alltagsaufgaben fehlt. Nicht selten verwenden Fach- und Führungskräfte 40 bis 60 % ihrer Arbeitsleistung auf die Bearbeitung von Ersatzprozessen

Störungen in der Zusammenarbeit und ungenutzte Reserven in der persönlichen Arbeitseffizienz sind damit heute die zentralen Leistungskiller und Belastungstreiber für die Menschen in Unternehmen und Organisationen.



Ursachen, Wirkungen
und Auslöser erkennen

Ersatzprozesse strukturiert
und nachhaltig reduzieren

Persönliche Wertschöpfung
konsequent optimieren

Eigene Arbeitsweisen
überprüfen und weiterentwickeln

Bereichsübergreifende
Kooperationsqualität verbessern

Leistung, Motivation und
Arbeitszufriedenheit sichern

Qualitative
Leistungssteigerung durch
konsequente Förderung der
individuellen Handlungseffizienz



Absenkung der anfallenden
Arbeitsmengen durch Reduzierung
ressourcenaufwendiger Ersatz-
prozesse und Fremdaufgaben

Ergebnisverbesserung durch
Streichung zeitaufwendiger
Nebenaufgaben mit geringer oder
fehlender Wertschöpfung

Förderung der individuellen
Verantwortungsübernahme für
hohe Effizienz und Wertschöpfung
am Arbeitsplatz als Regelaufgabe

Effizienz am Arbeitsplatz

Der Versuch, den zur Bewältigung der ständig wachsenden Arbeitsmengen im betrieblichen Alltag notwendigen quantitativen Leistungssprung über zusätzliche Leistungs- und Motivationsanreize zu generieren, stößt schon seit geraumer Zeit an Grenzen, denn das Gros der Beschäftigten arbeitet seit Langem an der persönlichen Leistungsgrenze. Mit der immer häufiger zu beobachtenden, stillschweigenden Umgehung tariflicher und gesetzlicher Regelungen zur Arbeitszeit entstehen so schon heute Hypothesen, die die Unternehmen über kurz oder lang vehement belasten können.

Die Zeit der großen, organisationsweiten Sprünge durch zentrale Projekte ist vorbei. Stattdessen muss eine Steigerung der qualitativen Leistungsfähigkeit auf ein zukunftsfähiges Niveau als individuell und situativ ausgestalteter Prozess an jedem Arbeitsplatz bei und mit jedem Mitarbeiter ablaufen. Dabei gilt es, die jeweils spezifischen, qualitativen Steigerungspotenziale zu identifizieren und durch konsequente Entwicklung, Unterstützung und Veränderung einzulösen.

Die beteiligten Mitarbeiter werden so in die Lage versetzt, sich die notwendigen Leistungsreserven für eine nachhaltige Reduzierung der Arbeitsbelastung bei gleichzeitiger Absicherung der erforderlichen Organisationsleistung und Qualität zu erschließen.

Qualität in der Kooperation

Unzulänglichkeiten und Störungen in der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit führen schnell zu erheblichen verdeckten Kosten sowie massiven Effizienz- und Leistungseinbußen. Ein gut entwickeltes und reaktionsfähiges internes Kooperations-Coaching hilft, diese Verluste mit vergleichsweise geringem Aufwand frühzeitig zu reduzieren und damit die Leistungsfähigkeit der Organisation nachhaltig zu erhöhen.

Eine Schlüsselfunktion kommt dabei Führungskräften und speziell auf diese Aufgabe vorbereiteten Fachkräften zu. Durch gezielt qualifizierte, interne Kompetenzträger können Reaktionsschwellen herabgesetzt und Reaktionszeiten deutlich verkürzt werden so dass Kooperationsstörungen an Prozessschnittstellen schon in ihrer Entstehung behandelt werden können und die Zahl der Eskalationsfälle nachhaltig reduziert wird.

Durch die vergleichsweise geringen Kosten für die Ausbildung interner Kompetenzträger wird dauerhaft der Aufwand für externe Unterstützung gesenkt. Durch den nachweisbaren Zuwachs an Kooperationsqualität sinkt gleichzeitig der Zeitaufwand für leistungsmindernde Ersatzprozesse und es entsteht ein spürbaren Beitrag zur nachhaltigen Förderung und Sicherung der Arbeitszufriedenheit, Motivation und Leistungsfähigkeit der Beschäftigten.



Verbesserung der internen Kooperationsqualität durch ein entwickeltes, internes Kooperations-Coaching

Erhöhung der Reaktionsfähigkeit bei auftretenden Störungen in der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit

Aufbau eigener Unterstützungskompetenz durch Qualifizierung interner Coaches für Kooperationsentwicklung

Entlastung der Beschäftigten durch die nachhaltige Beseitigung leistungsmindernder Konfliktfelder und Ersatzprozesse

kontakt

volker brose
der-effizienz-coach.de

badenstedter str. 39
30449 hannover

tel. 05 11-55 81 01
funk 01 71-8 61 85 71
fax 05 11-55 81 02

e-mail k@volker-brose.de

internet www.der-effizienz-coach.de